

TÉRMINOS Y CONDICIONES
FAMILIATITAN.COM



Los presentes Términos y Condiciones regulan de manera detallada el servicio de entrega a domicilio de productos ofrecido por la compañía Titan Delivery, S.de R.L. de C.V. (en adelante, "Titan Delivery"), incluyendo el proceso de compra, entrega de productos, cancelaciones y devoluciones, responsabilidad y propiedad intelectual, entre otros aspectos relevantes.

Al utilizar el servicio proporcionado por Titan Delivery, el usuario acepta de manera inmediata los Términos y Condiciones por completo, comprometiéndose a seguir todas las pautas y directrices establecidas. No obstante, en caso de que el usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, se desaconseja su uso del servicio de Titan Delivery.

El objeto del servicio ofrecido por Titan Delivery es la entrega a domicilio de productos adquiridos por el usuario a través del sitio web o aplicaciones móviles de la compañía, cumpliendo con los criterios y términos predefinidos.

El proceso de compra en la plataforma de Titan Delivery es sencillo y fácil de utilizar. El usuario podrá seleccionar los productos que necesite y proporcionar los datos de envío pertinentes para recibir su pedido. El pago debe realizarse mediante los

medios de pago disponibles en la plataforma y el precio de los productos y los gastos de envío estarán claramente establecidos.

Titan Delivery se compromete a realizar la entrega de los productos adquiridos en la dirección proporcionada por el usuario en el momento de la compra. En caso de que el destinatario no esté presente en el momento de la entrega, se harán dos intentos adicionales de entrega dentro de los próximos cinco días hábiles. La entrega de los productos se dará por vencida si el destinatario no puede ser localizado en la dirección dada al proporcionar información de entrega.

El usuario tendrá derecho a cancelar la orden que ha realizado con Titan Delivery antes del momento en que el pedido es procesado. Una vez que la orden ha sido procesada y el envío ha comenzado, no será posible realizar una cancelación. Si el usuario recibe un producto con defectos o que no corresponde con la solicitud, deberá informar a Titan Delivery en un plazo máximo de 24 horas para poder proceder con el cambio o devolución.

Titan Delivery declina toda responsabilidad por daños, perjuicios o pérdidas que puedan ocurrir como resultado del uso del servicio ofrecido en la plataforma. El usuario es el único responsable de garantizar la veracidad de los datos proporcionados durante la compra y de la dirección de entrega.

Titan Delivery retiene los derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos de la plataforma, incluyendo sin limitación, textos, gráficos, logos, imágenes y diseño. Todos los contenidos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

Titan Delivery se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios serán efectivos desde su publicación en la plataforma y el uso continuado del servicio ofrecido por

Titan Delivery después de dicha publicación se considerará como una aceptación de los cambios realizados.

En caso de que surjan controversias en relación a los presentes Términos y Condiciones, estos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México y cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México.