



AVISO DE PRIVACIDAD DE TITAN DELIVERY S. DE R.L. DE C.V.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento, **TITAN DELIVERY S. DE R.L. DE C.V.**, en adelante "La Compañía", con domicilio en Cerrada sierra vertientes número 67, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CP 11000, Ciudad de México, México, informa a sus usuarios acerca de su política de tratamiento de datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La Compañía es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila y recibe directamente de los usuarios a través de la utilización de nuestra plataforma.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que se recopilan tienen como finalidad primordial ofrecer los servicios de entrega de paquetes a través de la plataforma de La Compañía. Además, La Compañía utilizará los datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Ofrecer promociones y descuentos relacionados con los servicios prestados por La Compañía.
- Realizar estudios de mercado y estadísticas relacionadas con los servicios de La Compañía.
- Enviar notificaciones de cambios en los términos y condiciones de La Compañía.



TIPOS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que se podrán recopilar y tratar son los siguientes:

- Nombre completo.
- Dirección.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Información de pago.

DERECHOS ARCO

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y plazos que señala la Ley, mediante una solicitud por escrito que deberá presentarse en nuestro domicilio o por correo electrónico a la dirección datospersonales@familiatitan.com. La solicitud deberá contener por lo menos:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Domicilio o dirección de correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en la Ley.



- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales recopilados no serán transferidos a terceros sin el consentimiento previo del titular, a menos que se presente alguna de las excepciones contempladas en la Ley.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La Compañía se compromete a usar los medios tecnológicos y humanos necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que recibe y procesa, a fin de evitar su alteración, pérdida, acceso no autorizado o sustraer información de los titulares.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

La Compañía se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente aviso de privacidad para cumplir con nuestras prácticas empresariales o cambios en las disposiciones legales. En caso de que haya cambios sustanciales en el aviso de privacidad, se actualizará la fecha de la última versión del aviso de privacidad en nuestra plataforma.

CONSENTIMIENTO

El uso de nuestra plataforma y la provisión de sus datos personales supone la aceptación de este aviso de privacidad, y autoriza la recolección, almacenamiento,



uso, transferencias y la divulgación de sus datos personales de conformidad con los términos señalados en el presente aviso de privacidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario relacionados con este aviso de privacidad, puede contactarnos vía correo electrónico a la dirección datospersonales@familiatitan.com o en nuestro domicilio Cerrada sierra vertientes número 67, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CP 11000, Ciudad de México, México.

En Titan Delivery, estamos comprometidos con la protección y privacidad de los datos de nuestros clientes y usuarios. Por esta razón, hemos elaborado el siguiente aviso de privacidad que explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información personal que usted nos proporciona.

¿Qué información personal recopilamos?

Recopilamos información que usted proporciona directamente a través de nuestras plataformas en línea, como su nombre completo, dirección, número de teléfono, correo electrónico y detalles de pago. También podemos recopilar información de uso a través de cookies y otras tecnologías similares en nuestro sitio web y aplicaciones móviles.

¿Cómo usamos su información personal?

Utilizamos su información personal para brindarle nuestros servicios, procesar sus pedidos, enviarle correos electrónicos y mensajes de texto de confirmación, y mejorar su experiencia con Titan Delivery. Además, podemos utilizar su información en el desarrollo de nuevos productos y servicios, para fines publicitarios y de marketing, y para proporcionarle ofertas especiales y promociones.



¿Cómo compartimos su información personal?

Compartimos su información personal con terceros que brindan servicios en nuestro nombre, como procesadores de pagos, proveedores de servicios de entrega y socios publicitarios. También podemos compartir su información personal si es legalmente necesario para cumplir con cualquier ley aplicable, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental.

¿Cómo protegemos su información personal?

Tomamos las medidas de seguridad necesarias para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, el uso y la divulgación no autorizados. Utilizamos software de seguridad avanzado y tecnologías de encriptación para proteger su información financiera y de pago.

Cambios en este aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar este aviso de privacidad en cualquier momento sin previo aviso. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en nuestro sitio web.

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestro uso de su información personal, por favor contáctenos a través de nuestro correo electrónico de soporte al cliente.